



PLANS D'ACTION ANNUELS

GROUPE SANTÉ NADON - 2023

LE RÉSIDENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

POURQUOI DES PLANS D'ACTION?

En temps qu'hébergement de soins de longue durée, le résident représente notre plus grande priorité. Celui-ci nécessitant des soins de qualité constant, il est donc de notre devoir d'orienter notre planification stratégique, afin de transformer leur milieu de vie en un endroit où le bien-être prône.

Les plans annuels du *Groupe Santé Nadon* visent à cibler les enjeux, les orientations et les priorités. C'est également un document qui permet de faire le point sur notre situation actuelle et d'identifier les écarts avec la situation désirée. La planification stratégique tient compte de toutes les parties prenantes, soient les résidents, les familles, les employés, la direction et les partenaires.



PRINCIPES DIRECTEURS

- Une approche centrée sur le résident et ses proches
- Offrir des soins sécuritaires, fiables et de bonne qualité
- L'amélioration continue de la qualité ainsi que de l'efficacité
- Assurer une main d'œuvre compétente et en bonne santé

LES CHANGEMENTS AU CŒUR DE NOTRE MISSION

Notre objectif étant d'offrir le meilleur des services pour la personne hébergée, l'élaboration des plans d'action axée sur la sécurité, l'efficacité opérationnelle ainsi que l'amélioration de la qualité de nos services nous permettront d'entreprendre des activités d'amélioration entraînant plusieurs changements;

- Des milieux de vie qui maintiennent et bonifient les mesures préventives liées à la sécurité, la santé ainsi que la prévention des infections;
- Une organisation qui optimise les compétences des employés en favorisant l'intégration de chacun;
- Des activités de formation continues perfectionnées;
- Des établissements intégrés au sein d'une communauté engagée

PRINCIPALES MESURES

PLANS	OBJECTIFS
SÉCURITÉ	Assurer l'application du programme de surveillance PCI
	Assurer la conformité de la manipulation des EPI
	Augmenter la conformité de l'hygiène des mains (4 moments)
	Réviser et mettre en œuvre un plan d'intervention relatif à toutes les catastrophes ou à toutes les situations d'urgence.
	Réduire les incidents lors du déplacement des personnes
	Réduire le nombre de blessures professionnels
OPÉRATIONNEL	Standardiser la gestion des heures-soins (3,52)
	Standardiser la gestion du Plan de main d'œuvre.
	Standardiser un processus d'embauche.
	Standardiser le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés qui favorise l'engagement au milieu.
	Standardiser la gestion du respect des disponibilités
	Digitaliser le système de gestion.
	Réaliser une stratégie de positionnement de la marque sur les réseaux sociaux
	Déployer une culture d'entreprise « bienveillante »
	Réduire le taux de roulement.
	Favoriser la conciliation travail/famille
	Augmenter le taux de service livrés aux résidents
AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ	Standardiser l'utilisation d'un système d'informations de soins infirmiers. (SOFI)
	Réduire le nombre d'erreur annuellement.
	Réduire le temps relié à la gestion de la médication.
	Réduire de 50% le nombre de chute au CHSLD.
	Réduire la gravité des conséquences lors de la survenance de chute.
	Prévalence des plaies de pression